

LA FORMATION ET LA QUALITE DU FORMATEUR EN RADIOPROTECTION

Christian HUNIN

RP PROTECT SPRL
Avenue Neptune 26 à B-1410 Waterloo - Belgique
Mail : info@radioprotection.be

Depuis son apparition sur terre, l'être humain est soumis à la radioactivité naturelle.

A l'heure actuelle, nous sommes tous exposés à des sources de rayonnements créées par l'homme.

De par leur travail, certaines personnes sont exposées à des doses de rayonnement plus élevées que la population en général, notons par exemple l'utilisation bénéfique des rayons x et de radionucléides dans le diagnostic médical. L'importance capitale de la fonction de ces personnes ne doit en aucun cas leur faire courir des risques disproportionnés. Il serait malhonnête de nier l'existence de ces risques. Une formation de haute qualité permettant à ce groupe de professionnels de mieux connaître le milieu dans lequel il exerce, de prendre conscience des dangers auxquels il est exposé et de pouvoir ainsi les réduire au strict minimum est indispensable.

L'enseignement est avant tout un art englobant un savoir, un savoir-faire et un savoir être. L'art d'acquérir une certaine finesse qu'une personne travaillant sur des machines n'a jamais la nécessité de posséder. Certains individus sont nés avec la vocation et les capacités de pouvoir retransmettre un savoir.

Une connaissance théorique approfondie du sujet est le premier élément essentiel à une bonne formation. Ce savoir procurera à l'instructeur assurance et sécurité face à un public attentif et avide de réponses. Le niveau de compétences du formateur doit dès lors être reconnu de tous.

Dans un monde en perpétuel mouvement où les sciences ne font que se développer, des recyclages fréquents permettront au formateur de s'informer de l'évolution des connaissances et des techniques en matière de sécurité. La radioprotection faisant appel à de nombreuses sciences telles la physique, la médecine, la biologie, les mathématiques, l'économie, ou encore la législation, des formations spécifiques dans ces secteurs aideront l'instructeur à maintenir et à améliorer constamment ses compétences. De nombreux moyens lui sont actuellement offerts : médias, lecture, séminaires, forums de connaissance

...

Un bon formateur, pour être crédible, doit nécessairement posséder une expérience pratique des différents environnements industriels ou médicaux dans lesquels ses élèves évoluent. Cet homme de terrain développera ses compétences techniques au moyen d'exercices pratiques comme par exemple la manipulation en médecine nucléaire de radionucléides liquides avec les risques de contamination radioactive ou la formation des agents de centrale nucléaire au port de tenues appropriées lors d'interventions en zone contrôlée. Il est impossible d'inciter une meilleure sécurité comportementale à des personnes si ce n'est en connaissant soi-même leur milieu de travail.

L'instructeur a une attitude différente en fonction du niveau de connaissances de son auditoire car celui-ci va changer à chaque audience allant du médical vers l'industriel et du cadre à l'ouvrier, avec la difficulté de motiver des étudiants adultes possédant déjà des acquis et des expériences. Enseigner, en fait, c'est un "processus à plusieurs", un processus permanent d'instruction accompagnée.

A travers un exposé utilisant des exemples simples et des situations de tous les jours, le savoir-faire de l'instructeur éclaircira certaines notions de base pouvant paraître compliquées.

L'être humain est en permanence sollicité par son environnement physique ou social, auquel il est contraint de s'adapter. L'existence de perturbations nombreuses provenant des interactions sociales, et des interactions avec les objets que le sujet doit inclure dans son activité impose des adaptations. Ces adaptations mettent en jeu deux mécanismes de base : l'assimilation et l'accommodation. L'assimilation consiste en une familiarisation des données du monde extérieur afin de les rendre intégrables à la structure même du sujet. A l'inverse, l'accommodation correspond à un ajustement de la personne aux données de l'environnement. Les deux processus sont indissociables et interagissent tout au long de la formation. En effet, un étudiant ne tolérera pas une présentation trop complexe et inévitablement confuse. Aussi, une première forme d'intervention est de procéder, si nécessaire à une simplification de la formulation linguistique, touchant la structure et la longueur des phrases, le vocabulaire ainsi que les marques de cohésion.

L'acquisition de savoirs nouveaux par un auditoire n'est rendue possible que par l'existence de connaissances déjà acquises. Celles-ci se révèlent une variable essentielle de la compréhension. Il apparaît ainsi que lorsque le sujet dispose d'une base des connaissances bien organisée, l'acquisition des informations s'en trouve facilitée. Le formateur doit donc garder à l'esprit que certaines stratégies ne sont pas assimilables par les sujets et donc pas "enseignables" avant qu'un certain niveau de performances ait été atteint. Il est donc crucial pour l'instructeur de pouvoir rapidement identifier les manquements afin d'envisager efficacement les modalités d'apprentissage.

Le formateur, un savoir-être, générateur d'idées est le lien entre le public et les connaissances qu'il diffuse.

Une des difficultés de l'information ou de la formation en radioprotection repose sur le fait que le sujet engendre toujours des positions bien tranchées. Il y a et il y aura "toujours ceux qui sont pour et ceux qui sont contre", le formateur est un médiateur indispensable dans la discussion.

De plus, un étudiant adulte attend de cette formation en radioprotection une application et un retour directement applicable dans sa fonction. Il doit également tenir compte, au cœur même de cet apprentissage, de la relation, du désir de savoir du groupe autant que de l'intelligence.

Enseigner est également une science car de nombreux facteurs externes peuvent influencer le formateur : facteurs historiques, culturels, techniques, pratiques ou encore économiques.

Assurer une session de formation, c'est bien comprendre les principes de la communication. Le public doit ressentir le plaisir et la passion du formateur à inculquer de nouvelles connaissances, et ceci est d'autant plus perceptible si la tonalité et le débit de la voix du conférencier varient en fonction du sujet traité.

L'objectif d'une formation étant d'apporter à une population opérationnelle les compétences et les perfectionnements nécessaires à l'activité de l'entreprise tout en diminuant les notions de risques, la qualité de cette formation paraît primordiale.

L'instructeur, constamment soumis à la critique et à l'évaluation, doit donner une motivation ainsi qu'un savoir comportemental aux individus travaillant dans un milieu où le danger est souvent imperceptible.